

Betriebshygiene darstellt. In der Schweiz wurden die behördlichen Praxisinspektionen verstärkt, sodass die externen Audits auch eine gute Vorbereitung dafür darstellen.

**Was unternehmen Sie bei unbefriedigenden, nicht konformen Werten?**

Aufgrund der Resultate der Audits erhält die Zahnarztpraxis einen gezielten Massnahmenplan mit Verbesserungsvorschlägen zur Behebung von Hygienemängeln. Dadurch können Fehler mit Bezug zur Aufgabenerfüllung des Personals oder der Einrichtung systematisch erkannt und behoben werden.

**Wie stellen Sie die regelmässige Weiterbildung Ihrer Mitarbeiter im Bereich der Hygiene sicher?**

Das berufliche Umfeld ist von ständigen Veränderungen betroffen, die eine Anpassungsfähigkeit und Flexibilität erfordern, um höheren Qualitätsansprüchen zu genügen.

Regelmässig geschulte Hygienemassnahmen helfen, die Sicherheit für den Patienten und den Anwender wesentlich zu erhöhen. Werden die geforderten Auflagen und Massnahmen beachtet, lässt sich die Übertragung von pathogenen Mikroorganismen verhindern und das Risiko von nosokomialen Infektionen minimieren. Die Mitglieder des Praxisteam werden sofort bei Neueintritt und dann mindestens einmal jährlich geschult. Die Weiterbildungen sollen dem Verantwortungsprofil der Personen, z.B. Praxishygiene, Aufbereitung von Medizinprodukten entsprechen. Die Hygieneweiterbildungen der Almedica AG haben sich bewährt.

**Wie beurteilen Sie die Qualität der Dienstleistungen (Audit, Schulungen) und der Produkte?**

Die Zusammenarbeit mit Fachpersonen der Almedica AG ist strukturiert, professionell und sehr informativ. Bei Fragen steht ein kompetenter Ansprechpartner zur Verfügung.

**Können Sie die Dienstleistungen (Audit, Schulungen) der Almedica AG sowie die Produkte weiter empfehlen?**

Die gute Zusammenarbeit mit der Almedica AG möchte ich nicht missen und kann ihre Dienstleistungen weiterempfehlen. Das Knowhow der Almedica AG ist von essentieller Bedeutung für den verantwortungsvollen Umgang mit Hygiene in unserer Praxis.

# Hygienesicherheit in der Zahnarztpraxis Drs. Saxer + Frei



## Hygiene als Qualitäts- und Sicherheitsfaktor

Hygiene ist ein zentraler Qualitäts- und Sicherheitsfaktor für die Leistungserbringer im Gesundheitswesen. Hygiene ist die Voraussetzung für den Schutz vor Infekten bei den Patienten und Mitarbeitern.



Saxer + Frei Zahnärzte  
Dres. H. + J. Saxer + Dr. M. Frei  
Hauptstrasse 55  
5330 Zurzach

### Warum ist Hygiene für Sie wichtig?

Die Vermeidung der Keimübertragung, vor allem über die Hände, hat eine hohe Priorität zur Gesundheitserhaltung von Angestellten und Kunden. Mein Credo ist, dass die Behandlungs- und Hygienequalität in unserer Zahnarztpraxis so gut ist, dass ich mich selber gerne behandeln lassen möchte.

### Was wird von Gesetzeswegen in dieser Hinsicht gefordert?

Die Gesetze verlangen eine rigorose Einhaltung der Vorgaben zur Hygienesicherheit in der Zahnarztpraxis. Von besonderer Bedeutung sind dabei die Erstellung, Aktualisierung und zuverlässige Umsetzung eines auf die Praxis zugeschnittenen Hygienekonzepts, die sorgfältige Aufbereitung von Medizinprodukten sowie regelmässige Hygiene-Audits und Hygieneschulungen.

### Wo sind die grössten Risikobereiche in Ihrem Betrieb?

Die konsequente Einhaltung der Händehygiene in einem dynamischen Praxisalltag sowie die systematische Berücksichtigung von Schnittstellen, wie Wartezimmer, Toiletten, Sozialraum, Telefon, Computertastatur, Türklinken stellen Herausforderungen für die Praxishygiene dar.

### Wie organisieren Sie die Qualitätssicherung in Bezug auf Hygiene und wie oft wird sie durchgeführt?

Jeder Mitarbeiter verfügt über ein eigenes Hygienehandbuch, wo alle wesentlichen Prozesse genau beschrieben und illustriert sind. Somit erfolgt eine Standardisierung der Arbeitsabläufe mit dem Ziel der Qualitätssicherung. Dieses Hygienehandbuch wird jedes Jahr aktualisiert. Die Zahnarztpraxis ist seit 2015 voll digitalisiert, sodass die Rückverfolgbarkeit der Sterilisation gewährleistet ist.

Jeden Monat, sowie durch zusätzliche Stichproben werden Hygieneselbstkontrollen bei sensiblen Bereichen mit mikrobiologischen Tests durchgeführt. Im Rahmen von

halbjährlichen Hygieneaudits wird der Hygienestatus im Betrieb, inklusive der Hygiene-Selbstkontrollen durch die Almedica AG als eine kompetente externe Instanz überprüft. Dazu führen die Hygienespezialisten der Almedica vor Ort hochwertige Hygienetests für Oberflächen, Luft, Wasser und Sterilisatoren durch. Nach dem Audit erhält der Betrieb einen ausführlichen Ergebnisbericht, bei Bedarf mit Optimierungsvorschlägen. Von besonderer Bedeutung für die Qualitätssicherung sind Teammeetings aller Mitarbeitenden die zweiwöchentlich stattfinden. Dabei geht es darum Fachfragen und Herausforderungen im Praxisalltag zu besprechen und gemeinsam gute Lösungen zu finden. Diese Treffen stärken auch die Kooperation und die Motivation des Teams und unterstützen eine offene Kultur, in der Verbesserungen, aber auch Fehler thematisiert werden können. Der Chef sollte als Vorbild dienen und selbstkritisch sein. Zur weiteren Förderung werden jährlich mehrtägige Teamentwicklungsereignisse mit Einbezug von Experten durchgeführt.

### Was bringen Ihnen die Selbstkontrolle und Audits für einen Nutzen? Weshalb führen Sie sie durch?

Es ist sehr wichtig, dass die Mitarbeitenden durch die regelmässige Selbstkontrolle Verantwortung für die Einhaltung hoher Hygienestandards übernehmen. Damit die Einhaltung der Hygieneregeln im anspruchsvollen Praxisalltag genügend Aufmerksamkeit erhält, ist die zusätzliche Sensibilisierung durch halbjährliche Audits wichtig. Die Audits tragen wesentlich zu einem hohen Standard der Hygienesicherheit bei, durch Visualisierung der Hygienequalität aufgrund mikrobiologischer Tests und einem entsprechenden Massnahmenplan. Die Almedica AG, welche diese Audits gemäss dem Motto ‚wir machen Hygiene sichtbar‘ durchführt, ist ein wichtiger Partner mit langjähriger Erfahrung.

### Welche Bedeutung hat das Hygiene-Zertifikat für die Patienten resp. Mitarbeiter?

Jeder Betrieb, der die Hygienekontrolle der Almedica AG erfolgreich bestanden hat, wird mit dem Qualitätszertifikat «SAFETY IN HYGIENE®» ausgezeichnet, eine wichtige Information zur Qualität der Hygienesicherheit für Kunden und Mitarbeitende. Seit dem Jahr 2009 erhielt die Zahnarztpraxis Saxer & Frei regelmässig diese Auszeichnung. Das Qualitätszertifikat «SAFETY IN HYGIENE®» verschafft auch einen Wettbewerbsvorteil in einem kompetitiven Umfeld.

### Welche Vorteile sehen Sie in einer unabhängigen, externen Überprüfung der Betriebshygiene?

Das Tagesgeschäft ist sehr fordernd, weshalb zur Vorbeugung von Betriebsblindheit eine kompetente externe Überprüfung ein wesentlicher Mehrwert für die